INFORMAZIONI PERSONALI Enrico Misciattelli

Via Ripa Serancia, 31 Orvieto 05018 (TR) Italy

+39 0763 343 572 +39 380 359 4033

enrico.misciattellli@gmail.com info@enricomisciattelli.it

http://www.enricomisciattelli.it http://www.emfotografia.it

Skype : sm4rtm0b

Sex Male | Date of birth 06/04/1989 | Nationality Italian

ESPERIENZE LAVORATIVE

2013 –in progress

DB Servizi SRL

- Responsabile delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT) per i clienti sotto contratto sistemistico.
- Amministratore di sistema SQL per il software gestionale (ERP) Arca Evolution WKI.
- Responsabile del verticale Energy associato al programma Arca Evolution per il settore petrolifero.
- Responsabile e Tecnico Esperto per il prodotto Archidoo/ArchiviOK (base SQL) dedicato al Document Management e Digital Preservation presso Arthur Informatica.
- Tecnico Esperto specializzato nell'installazione e nell'assistenza del software PBX per centralini VOispeed Team System Communication.

Business or sector Sysadmin, ICT, Help Desk ERP, CRM , Document Management and Integrated Voip software, SQL,

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma Scientifico E.Majorana Orvieto

Università Telematica Pegaso – Laurea triennale in Informatica per le aziende Digitali L- 31 – in corso

- Certificato ECDL
- “Competenze di Base e Trasversale I Annualità”
- “Comunicazione e competenze relazionali”
- Adobe Photoshop CC: Il Corso essenziale
- Adobe Lightroom CC Masterclass

Lingua Madre Italiano

Lingue Straniere

	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
	Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2

Skills Comunicative

▪ Durante la mia esperienza professionale, ho sviluppato solide competenze comunicative e relazionali grazie alla mia capacità di coordinare e interagire con colleghi, utenti e operatori di diversi servizi. Ho dimostrato abilità nella comunicazione scritta attraverso la stesura di documenti per progetti, rapporti per i responsabili e coordinatori di progetto, e materiali di condivisione delle informazioni con i colleghi. Inoltre, ho acquisito competenze nella creazione di documentazione multimediale per illustrare il lavoro svolto. Queste abilità mi hanno permesso di instaurare relazioni collaborative ed efficaci con gli altri membri della squadra e di comunicare in modo chiaro ed efficace in contesti professionali complessi.

Abilità Organizzative / Manageriali

▪ Durante le mie esperienze di coordinatore e responsabile, ho sviluppato notevoli competenze nel team-building, team-working e nel lavorare in autonomia. La mia capacità di gestire squadre sia collettivamente che individualmente mi ha permesso di raggiungere risultati eccellenti. Sono in grado di creare sinergie all'interno del gruppo, favorire la collaborazione e promuovere un ambiente di lavoro coeso e motivato. Grazie alla mia abilità nell'organizzazione del lavoro personale e di squadra, ho assicurato un'efficace distribuzione delle responsabilità e ho mantenuto una visione globale dei progetti, assicurando che le scadenze fossero rispettate e gli obiettivi raggiunti. La mia leadership ha permesso di ispirare e guidare il gruppo verso l'eccellenza, incoraggiando l'autonomia e valorizzando le competenze individuali. Sono convinto che il successo di un progetto dipenda dallo spirito di squadra e dalla capacità di sfruttare il potenziale di ciascun membro. Grazie a queste competenze, ho contribuito a creare un ambiente di lavoro positivo e produttivo, dove ognuno può dare il proprio contributo in modo significativo.

Competenze Informatiche

- Competenza avanzata nell'utilizzo degli strumenti di Microsoft Office.
- Conoscenza approfondita dei sistemi operativi Microsoft e Linux.
- Esperienza con i sistemi di virtualizzazione VMWare e Microsoft Hyper-V.
- Conoscenza di base dei router AP Mikrotik OS.

- Buona conoscenza del sistema Synology (NAS), Synology High Availability (SHA) e backup online.
- Ampia conoscenza nella configurazione dei server e del sistema operativo Microsoft Server con servizio di directory (Microsoft Active Directory).
- Competenza nella configurazione del sistema di networking.
- Esperienza nella gestione e configurazione del VoIP integrato con marchi telefonici come Cisco, Gigaset e Yealink.
- Conoscenza approfondita delle impostazioni e della gestione della rete aziendale.
- Conoscenza del linguaggio SQL e dei database SQL e MySQL.
- Competenza nei linguaggi HTML, PHP, CSS e Wordpress.
- Supporto agli utenti finali su Apple macOS.
- Assistenza per dispositivi mobili, sia iPhone che Android.
- Supporto di client VPN Fortinet / Sophos.
- Capacità di configurazione e risoluzione dei problemi di videoconferenza.
- Amministrazione di Active Directory e Windows Server.
- Supporto per sistemi Windows 10/11.
- Esperienza nel supporto dei sistemi MacOS.
- Capacità di pianificazione e progettazione dell'architettura di applicazioni cloud.
- Competenza nell'utilizzo avanzato di Adobe Photoshop.
- Capacità di manutenzione e assemblaggio di PC.

Ulteriori Informazioni

Patente di guida

- B

Trattamento dati Personali

- Il Sottoscritto autorizza al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 13 del GDPR 2016/679 General Data Protection Regulation (codice Privacy)